

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO IFSP ITAPETININGA

Itapetininga, 19, 20 e 21 de maio de 2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Câmpus Itapetininga

TECNOLOGIAS DIGITAIS NO DEPARTAMENTO PESSOAL EM ESCRITÓRIOS DE CONTABILIDADE: UMA REVISÃO SISTEMATIZADA DA LITERATURA

Amanda Santos Araújo¹

Profa. Dra. Nadielli Maria dos Santos Galvão²

Introdução:

A transformação digital tem sido gradualmente incorporada pelos escritórios contábeis, refletindo uma evolução estratégica que ultrapassa a simples adoção de tecnologias digitais e passa a transformar os modelos de trabalho, os processos internos e as relações com os clientes. Vale destacar que os serviços ofertados por essas organizações não se restringem às atividades de escrituração contábil ou fiscal, mas incluem também o Departamento Pessoal (DP), setor responsável por rotinas como admissão e desligamento de colaboradores, processamento da folha de pagamento, cálculo de encargos sociais, gestão de férias, 13º salário, benefícios e cumprimento das obrigações legais junto aos órgãos competentes, incluindo o envio de informações ao eSocial e demais obrigações acessórias. O DP também vem passando por transformações na era digital, deixando de ser apenas um setor burocrático para assumir papel estratégico (Tenório et al., 2020). Para Chiavenato (2014), a gestão de pessoas deve garantir não apenas o cumprimento das normas, mas também contribuir para a vantagem competitiva da empresa. Conforme Marras (2017), a tecnologia na gestão de pessoas pode assegurar agilidade e segurança jurídica, além de proporcionar registros mais precisos das relações trabalhistas. Assim, o DP digitalizado adquire importância ao possibilitar a coleta e a análise de dados para apoiar decisões gerenciais. Desse modo, torna-se relevante compreender quais tecnologias digitais têm sido utilizadas nesse setor e quais são os reflexos no cotidiano dos profissionais da área.

Objetivo:

Este estudo tem como objetivo analisar a produção científica nacional sobre as tecnologias digitais no departamento pessoal em escritórios de contabilidade.

Metodologia:

Para atingir o objetivo do trabalho, realizou-se uma pesquisa qualitativa, bibliográfica, do tipo Revisão Sistemática da Literatura. O protocolo adotado foi o organizado por

¹Estudante do curso de Ciências Contábeis, Universidade Federal de Sergipe (UFS) – Itabaiana/SE. E-mail do primeiro autor: amandasnts987@gmail.com.

²Doutora em Educação. Professora da Universidade Federal de Sergipe, UFS – Itabaiana/SE. E-mail do autor: profa.nadielligalvao@gmail.com.

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO IFSP ITAPETININGA

Itapetininga, 19, 20 e 21 de maio de 2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Campus Itapetininga

Codina (2020), que estrutura a execução da revisão em quatro momentos: busca, avaliação, análise e síntese. A **busca** pelos trabalhos (primeira etapa do protocolo) foi realizada na base de dados Oasis (mantida pelo Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia), utilizando a *string* "departamento pessoal" AND tecnologia AND (contabilidade OR contábeis OR contábil). A estratégia não restringiu o termo "tecnologia digital", pois buscou-se abranger o maior número possível de estudos. A combinação de palavras-chave foi aplicada especificamente nos resumos. A busca foi realizada no dia 26 de outubro de 2025 e, inicialmente, foram encontrados 27 registros relacionados às palavras-chave definidas. Após a verificação detalhada dos títulos, identificou-se que, entre os 27 trabalhos retornados na primeira triagem, 4 eram repetidos, restando 23 títulos únicos para análise. Esse processo permitiu delimitar o universo inicial de estudos potencialmente relevantes para a investigação. Na fase de **avaliação**, realizou-se a leitura dos 23 trabalhos previamente selecionados, considerando critérios como: foco explícito no departamento pessoal dentro de escritórios de contabilidade; presença de discussão sobre tecnologias digitais aplicadas ao setor; e natureza empírica das pesquisas (pois excluíram-se trabalhos teóricos e de revisão). Com base nesses filtros, apenas 8 estudos cumpriram todos os requisitos estabelecidos e foram selecionados para compor a amostra. Essa triagem garantiu que permanecessem apenas pesquisas alinhadas ao objetivo do estudo e capazes de oferecer contribuições consistentes sobre a integração de tecnologias no departamento pessoal. Na etapa de **análise**, foram extraídas informações pertinentes sobre os trabalhos integrantes da amostra, a saber: anos das publicações, principais discussões, regiões estudadas, aspectos metodológicos das pesquisas e tecnologias digitais analisadas. Por fim, na etapa de **síntese**, foram organizados e discutidos os resultados alcançados, de modo a compreender o panorama geral do estado da arte sobre o tema estudado (as tecnologias digitais no departamento pessoal em escritórios de contabilidade), possibilitando-se, então, a organização da próxima seção deste escrito.

Resultados:

As publicações incluídas na amostra estão distribuídas entre os anos de 2018 e 2025, evidenciando oscilações ao longo do período, com maior concentração nos anos de 2019 e 2023, que registraram duas publicações cada. Em suma, nos demais anos contemplados, observou-se apenas uma publicação por ano. Por outro lado, os anos de 2021 e 2022 não apresentaram registros dentro dos critérios da triagem. Esses dados indicam que não há uma tendência linear de crescimento ou de decréscimo ao longo da série temporal. De modo geral, os estudos apresentam uma discussão convergente quanto aos efeitos da transformação digital nas rotinas trabalhistas e contábeis. Diversos autores destacaram que as mudanças impostas pelos sistemas eletrônicos têm exigido novas competências, reorganização de processos internos e maior atenção ao cumprimento de prazos. No quadro 1, temos uma síntese das discussões dos trabalhos.

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO IFSP ITAPETININGA

Itapetininga, 19, 20 e 21 de maio de 2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Campus Itapetininga

Quadro 1 - Síntese das discussões realizadas nos trabalhos.

Autor (ano)	Síntese
Almeida (2018)	Discutiu que a evolução das rotinas do Departamento Pessoal tem sido marcada por desafios de adaptação e resistência de usuários, mas também por melhorias significativas decorrentes da implementação do eSocial, especialmente na integração de dados e redução do trabalho manual.
Silva (2019)	Apontou que o eSocial exigiu reestruturação interna dos escritórios contábeis, ampliando o tempo dedicado ao estudo da legislação e à organização dos processos, elevando a complexidade das obrigações trabalhistas.
Arcaro (2019)	Destacou a relevância da auditoria interna para assegurar que as informações enviadas ao eSocial estejam corretas, enfatizando que os processos já existiam, mas passaram a demandar maior rigor e conferência.
Gouveia (2020)	Concluiu que os profissionais reconhecem os benefícios do eSocial e se dedicam à atualização contínua, buscando cumprir as exigências legais e evitar penalidades.
Melo (2023)	Discutiu que a evolução das rotinas do Departamento Pessoal tem sido marcada por desafios de adaptação e resistência de usuários, mas também por melhorias significativas decorrentes da implementação do eSocial, especialmente na integração de dados e na redução do trabalho manual.
Cunha (2023)	Evidenciou que a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ainda ocorre de maneira incompleta, com falhas em diferentes etapas do tratamento de dados, principalmente na transparência, no consentimento e na manipulação de informações sensíveis.
Crespam (2024)	Ressaltou que a implementação do FGTS Digital envolve mudanças estruturais e culturais nas organizações, exigindo investimentos e qualificação profissional para que seus benefícios sejam plenamente alcançados.
Almeida (2025)	Indicou que a utilização conjunta do eSocial e do FGTS Digital é percebida positivamente pelos profissionais, embora permaneçam dificuldades relacionadas à capacitação e à estabilidade dos sistemas.

Fonte: Dados da pesquisa (2026).

Ademais, a análise dos trabalhos selecionados permitiu identificar uma concentração geográfica significativa das pesquisas relacionadas às transformações tecnológicas nas rotinas do Departamento Pessoal. Os estudos presentes na amostra foram desenvolvidos majoritariamente nas regiões Sul e Nordeste do Brasil, indicando que a produção científica não está distribuída de maneira uniforme pelo território nacional. Com base na triagem dos trabalhos selecionados, também foi possível observar que as principais estratégias de coleta de dados utilizadas são predominantemente entrevistas e questionários, além de algumas investigações que empregam estudos de caso e análises documentais. De modo geral, essas abordagens revelaram a preferência por métodos qualitativos ou mistos. Por fim, observa-se que as principais tecnologias discutidas nos artigos são o eSocial, o FGTS Digital, a DCTFWeb (ferramenta complementar incluída no eSocial) e a LGPD, que, apesar de não ser uma tecnologia, mas sim um instrumento normativo, impacta diretamente o uso das tecnologias nas organizações e, por isso, foi considerada nesta análise.

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO IFSP ITAPETININGA

Itapetininga, 19, 20 e 21 de maio de 2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Campus Itapetininga

Conclusão:

O presente trabalho teve como objetivo analisar a produção científica nacional sobre as tecnologias digitais no departamento pessoal em escritórios de contabilidade. Percebeu-se que os trabalhos estão dispersos no espaço temporal entre os anos de 2018 e 2025. Ademais, estão concentrados, em sua maioria, em duas regiões do Brasil, o que não possibilita uma compreensão mais abrangente dos desafios do DP em território nacional. Constatou-se também a preferência dos pesquisadores por dialogar com os profissionais do setor, especialmente por meio de entrevistas e questionários. Por fim, os resultados ainda evidenciam que, embora os estudos analisados abordem diferentes tecnologias digitais aplicadas ao DP, nenhum deles investigou especificamente o impacto da inteligência artificial nesse setor, surgindo, assim, uma lacuna na literatura. A limitação deste trabalho foi o fato de que apenas uma base de dados foi investigada. Contudo, tem-se como contribuição a apresentação de resultados que possibilitam uma visão geral de como a área temática tem sido discutida, indicando possíveis lacunas para trabalhos futuros. Assim, para novos estudos, recomenda-se a realização de pesquisas empíricas sobre o tema em mais regiões do Brasil, para comparação dos resultados entre diferentes territórios geográficos. Outra sugestão é ampliar a discussão, elaborando estudos sobre o uso da inteligência artificial, que tem ganhado força em diversos setores e, possivelmente, já traz impactos também no DP.

Referências:

ALMEIDA, Í. A. C. R. Desafios de implantação do esocial: Estudo de caso em um escritório de contabilidade na cidade de Mossoró. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de curso**) Universidade Federal Rural do Semi-Árido, 2018. Disponível em: <https://repositorio.ufersa.edu.br/items/9d2f69e5-8d28-44bf-86b9-e0f468013633>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

ALMEIDA, L. K. B. E-social e FGTS digital: um estudo sobre a percepção dos colaboradores do departamento pessoal na cidade de Natal/RN. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de curso**). Universidade Federal do Rio Grande do Norte, 2025. Disponível em: <https://repositorio.ufrn.br/items/d3d9cbdd-d5fe-4c25-b537-4c4b7804a08f>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

ARCARO, G. C. Auditoria interna: Avaliação do sistema de escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas (esocial). (**Graduação, Trabalho de Conclusão de Curso**). Universidade Federal de Caxias do Sul, 2019. Disponível em: <https://repositorio.ucs.br/items/08edd4d9-51e6-4ee8-a822-a72339a4fbbd>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

XII CONGRESSO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DO IFSP ITAPETININGA

Itapetininga, 19, 20 e 21 de maio de 2026

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo

Campus Itapetininga

CODINA, L. Revisões bibliográficas sistematizadas em Ciências Humanas y Sociales. 1: Fundamentos. In: LOPEZOSA, C.; DÍAZ-NOCI, J.; CODINA, L, (Organizadores) **Metodos Anuario de Métodos de Investigación en Comunicación Social**, 1. Barcelona: Universitat Pompeu Fabra; 2020. p. 50-60. Disponível em: <https://repositori.upf.edu/items/0f33278f-3ed5-41ec-b9c1-3e56a55dc43a?locale=ca>. Acesso em 10 de outubro de 2025.

CRESPAM, N. V. A percepção dos profissionais contábeis da cidade de Santa Maria/RS acerca dos desafios e benefícios. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de curso**). Universidade Federal de Santa Maria, RS, 2024. Disponível em: <https://repositorio.ufsm.br/handle/1/33885>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

CUNHA, V. Implementação da lei geral de proteção de dados nas rotinas de departamento pessoal: estudo de multicasos em escritórios de contabilidade. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de curso**). Universidade do Estado de Santa Catarina, 2023. <https://repositorio.udesc.br/handle/UDESC/18176>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

GOUVEIA, F. A. Desafios da implantação do eSocial e os reflexos nas rotinas trabalhistas. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de Curso**). Universidade do Estado de Santa Catarina, 2020. Disponível em: <https://repositorio.udesc.br/entities/publication/00e42590-8e9f-4de4-a306-28fe8fe03a19>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

MARRAS, J. P. **Administração de Recursos Humanos**: do operacional ao estratégico. 15. ed. São Paulo: Saraiva, 2017.

MELO, N.S.A. Percepção de profissionais de Contabilidade na evolução das rotinas do Departamento Pessoal: um estudo nos escritórios de Contabilidade em João Pessoa. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de curso**). Universidade Federal da Paraíba, 2023. Disponível em: https://repositorio.ufpb.br/jspui/handle/123456789/27346?locale=pt_BR. Acesso em 26 de outubro de 2025.

SILVA, M. C. Mudanças nas rotinas do departamento pessoal após a implantação do e-social: Um estudo nos escritórios de contabilidade. (**Graduação, Trabalho de Conclusão de Curso**) Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Pato Branco, 2019. Disponível em: <https://repositorio.utfpr.edu.br/jspui/handle/1/24902>. Acesso em 26 de outubro de 2025.

TENÓRIO, A.P.A.F. et al. A importância do profissional contábil no departamento de pessoal como estratégia para reduzir riscos e custos às empresas. **Revista Científica BSSP**, v. 1, n. 1, 2020. Disponível em: <https://app.periodikos.com.br/journal/rcbssp/article/5f4d53eb0e88251874b9f0d4>
Acesso em 18 de outubro de 2025.